

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «МКК «Сибиряк»

_____/А. Н. Борисенко/

М.П.

«07» ноября 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ООО «МКК «Сибиряк»

№ п/п	Вид услуги	Требования к получателю услуги	Предоставляемые получателем услуги документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги, срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от услуги
1.	Рассмотрение заявления о реструктуризации просроченной задолженности заемщика	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, в следующих случаях: 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, предоставившие организации заявление о реструктуризации задолженности и документы, подтверждающие установленные Стандартом случаи для реструктуризации. Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Подтверждающие документы предоставляются вместе с заявлением о реструктуризации задолженности.	Безвозмездно	Срок оказания услуги: В течение 10 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений» Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от услуги: в любой момент до получения данной услуги.

		6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.			
2.	Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого),	Заемщики, у которых имеется залог в обеспечение займа	Заявление с обоснованием	Рассмотрение заявления безвозмездно. Условия о	10 дней с даты регистрации в Журнале устанавливает организация

	находящегося в залоге или заявления о замене залога			замене залога обговариваются индивидуально в зависимости от стоимости предмета залога.	
3	Предоставление письменных копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг	Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)	Письменный запрос на предоставление копий документов и информации	Цена равна цене копирования одной страницы текста формата А-4 составляет 5 рублей за страницу.	Один день с даты регистрации в Журнале
4	Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.3	Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)	Устный, письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации	Безвозмездно	Один день
5	Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч. 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги; 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа	Заемщики, которым организация предоставила потребительский займ	Письменный запрос(обращение) получателя финансовых услуг на предоставление копий документов	Бесплатно не более одного раза по одному договору потребительского займа и не ограниченное число раз за плату: равна цене копирования одной	Документы, указанные в подпунктах 1 - 4 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от заемщика в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в подпункте 5, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации

	(если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации); 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги; 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.			страницы текста формата А-4 и составляет 5 рублей за страницу	соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в "Журнале регистрации обращений". Если документ, указанный в пункте 3 оформляется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с заемщиком, срок предоставления документа увеличивается на срок, необходимый для запроса того документа, однако не более чем на 5 (пять) рабочих дней.
6	Предоставление заемщику-физическому лицу сведений,	Заемщики, заключившие с организацией договор потребительского займа	Письменный запрос (обращение) заемщика на предоставление сведений	Один раз в месяц бесплатно и	В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации

	предусмотренных п.1 ст.10 ФЗ-353			любое количество раз за плату (353-ФЗ)	соответствующего запроса заемщика в "Журнале регистрации обращений"
7	Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги	Клиенты	Письменный запрос клиента	Бесплатно	В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса заемщика в "Журнале регистрации обращений"